

取得「健康存摺」的方式

在家用電腦



* 支援多種瀏覽器

個人電腦

1. 完成健保卡註冊，以「一般登入」，輸入「身分證號」「健保卡卡號」、「健保卡網路服務註冊密碼」及「圖形驗證碼」，免插卡登入
2. 「已註冊健保卡」插卡登入
3. 「自然人憑證」插卡登入



隨時用手機/平板



Android/iOS

【全民健保 行動快易通】APP

1. 本人月租搭配行動上網門號可使用「快速認證」登入
2. 行動裝置認證後，以「已註冊健保卡」輸入「帳號(身分證號)」及「密碼」後登入

出門申辦



臨櫃申請

帶健保卡及身分證，



至健保署各分區業務組及聯絡辦公室申請。



查詢據點

帶健保卡及戶號，



至約500處健保特約院所及公所，註冊後自助查詢健康存摺。

做個小測驗 判斷哪種申請方式最適合您

由此開始

Q1. 您是否為**本國籍**人士，目前使用的**手機門號本人名義**申辦，且門號方案為**月租型**搭配**行動上網**？



是

否

Q2. 是否有**自然人憑證**？



是

無

Q4. 除了**健保卡**之外，是否有**戶籍**資料(戶號+戶籍地址)



是

無

Q3. 有**電腦**與**讀卡機**設備嗎？



有

有

無

方案1
手機APP
快速認證登入



APP版

電腦版

方案2
自然人憑證
插卡登入



方案3
健保卡登入



(第一次註冊需插卡，
之後即可免插卡登入)

方案4
至全國500個查詢據點
註冊與自助查詢



方案5
至健保署臨櫃申請



行動裝置認證

方案1 手機APP快速認證登入-1/2

下載安裝
健保快易通APP



Google Play/
Apple Store



點選【健康存摺】或【行動櫃檯】，或是首頁下方的【裝置認證】圖示，都可以進行認證。

方案1 -4 步驟完成手機認證-2/2

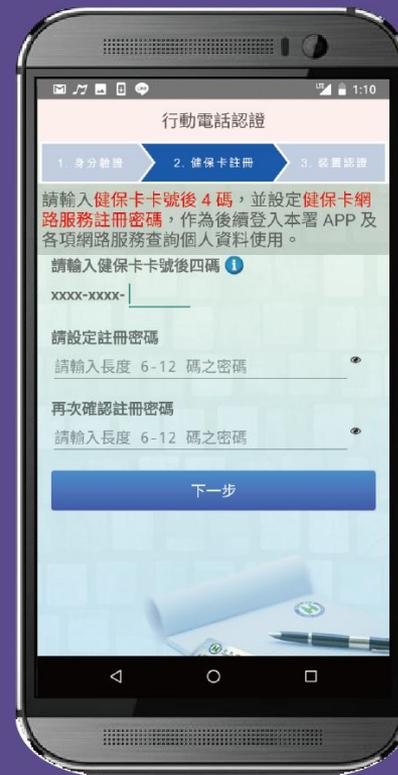
打開健保快易通APP
點選健康存摺



輸入手機門號
及身分證號



未註冊健保卡者
輸入健保卡號後4碼
與註冊密碼



完成手機認證
開始查詢健康存摺



手機快速認證教學
也有影片版本喔!

註：企業租用【公務】門號、預付卡不適用此方案

方案2-1 自然人憑證插卡登入

連結健保署健康存摺首頁
(<https://myhealthbank.nhi.gov.tw>)

登入

一般登入 健保卡 自然人憑證

身分證字號：

自然人憑證密碼：

圖型驗證碼： **BXS** [重新產生](#)



- ✓ 將自然人憑證插入讀卡機
- ✓ 以自然人憑證密碼登入，不用再另外申請密碼。

方案2-2 健保卡登入-1/2

首次使用請先**註冊**健保卡

連結健保卡網路服務註冊

(<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>)



A screenshot of the NHI online service registration page. The page title is "健保卡網路服務註冊". It features a registration form with a "註冊密碼" (Registration Password) field and "登入" (Login) and "清除" (Clear) buttons. Below the form, there are instructions: "請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕" and "[如需申請健保卡註冊停用,請持身份證明文件逕電辦理]". There are also links for "首次登入請先申請", "重寄認證信", "刪除註冊申請", and "讀取健保卡發生錯誤說明". The page includes contact information for various NHI branches and a footer with the NHI logo and name.

- ✓ 將健保卡插入讀卡機
- ✓ 註冊需輸入下列資料

- 戶號(戶口名簿內頁左上角)
- 戶籍地址
- 聯絡電話
- E-mail
- 設定一組健保卡密碼



方案2-2 健保卡登入-2/2



連結健保署健康存摺首頁
(<https://myhealthbank.nhi.gov.tw>)

首次登入需插健保卡

登入

一般登入 **健保卡** 自然人憑證

健保卡網路服務註冊密碼：

圖型驗證碼： *Jda* [重新產生](#)

[忘記密碼](#) | [申請密碼](#)

*請插入健保卡後按「確認」。
*首次登入，且無「健保卡網路服務註冊密碼」，請先申請密碼。

之後可免插卡「一般登入」

登入

一般登入 健保卡 自然人憑證

身分證號：

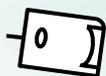
健保卡卡號：

健保卡網路服務註冊密碼：

圖型驗證碼： *TpF* [重新產生](#)

[忘記密碼](#) | [申請密碼](#)

*首次登入，且無「健保卡網路服務註冊密碼」，請先申請密碼。



方案3 至據點註冊/查詢



- 若您手邊沒有電腦和讀卡機，部分醫療院所、鄉（鎮、市、區）公所及保險公司設有「健康存摺」專用電腦，您可以：
 - 攜帶健保卡至據點自助查詢健康存摺資料。
 - 若健保卡尚未註冊(尚未設定密碼)，
 - 需再準備戶口名簿(戶號及戶籍地址)，至據點由服務人員協助註冊後，自助查詢健康存摺資料。
-

方案4 臨櫃申請

- 只要攜帶本人健保卡、身分證到健保署各分區業務組及聯絡辦公室，就可以臨櫃申請註冊，自行查詢健康存摺資料!

若您有關問題請洽



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

健保諮詢服務專線：**0800-030-598**

(手機請改撥：**(02)2326-9440**)

南區業務組專案承辦人**06-2245678**分機**8253**楊小姐